**PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**

**FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE**

**IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE.**

* Denominación del Programa de Formación: Análisis y desarrollo de software
* Código del Programa de Formación: 3067454
* Nombre del Proyecto (si es formación Titulada)
* Fase del Proyecto: Inducción.
* Actividad de Proyecto:

* Competencia: Apropiar características de la gestión organizacional del SENA en el contexto de la misión institucional de acuerdo con su rol proyecto de vida y desarrollo profesional.
* Resultados de Aprendizajes: Identificar las oportunidades que el SENA ofrece en el marco de la formación profesional de acuerdo con el contexto nacional e internacional.

Asumir los deberes y derechos con base en las leyes y la normativa institucional en el marco de su proyecto de vida.

* Duración de la Guía: 18 horas

**2. PRESENTACIÓN**

Apreciado aprendiz bienvenido a la institución más querida por los colombianos, en adelante usted será el centro de atención, a quien serán dirigidos todos los esfuerzos institucionales, pedagógicos, morales y formativos para que su nuevo proyecto de vida pueda ser repensado y fortalecido.

El desarrollo de esta competencia consta de tres guías; inicia con el conocimiento del SENA: su historia, organización, identidad, imagen corporativa, servicios y normas de convivencia.

En la segunda guía se aborda el programa de formación, el proyecto formativo como estrategia pedagógica y metodológica del SENA, así como los desarrollos tecnológicos que la soportan. En la tercera guía encontrarán herramientas para consolidar su nuevo proyecto de vida como persona y como aprendiz, para satisfacer sus expectativas en el SENA y contribuir así al desarrollo económico y social de la región y el país.

**3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

**3.1 Reflexión Inicial**

Reflexione sobre las siguientes preguntas:

1. ¿“*Cuáles son los beneficios que se obtienen al ingresar como aprendiz al SENA y lograr la certificación*”?

**Reconocimiento de Competencias**: La certificación permite validar y reconocer oficialmente las habilidades y conocimientos adquiridos, ya sea de manera formal o empírica. Esto es especialmente útil para quienes han adquirido experiencia laboral sin una formación académica formal.

**Mejora del Perfil Ocupacional**: Al obtener una certificación, se mejora el perfil laboral, lo que facilita la búsqueda de empleo y aumenta las posibilidades de ascenso dentro de las organizaciones.

**Acceso a Oportunidades Laborales**: La certificación puede ser un requisito que muchas empresas buscan en sus candidatos, lo que abre puertas a nuevas oportunidades laborales.

**Desarrollo Integral**: El SENA ofrece estrategias de acompañamiento que promueven el desarrollo integral del aprendiz, incluyendo habilidades blandas, salud y bienestar

**Estos beneficios no solo impactan positivamente en la vida laboral del aprendiz, sino que también contribuyen al desarrollo personal y social, fortaleciendo sus competencias y habilidades para enfrentar el mercado laboral actual.**

1. ¿Cómo egresado, cuál es su visión del futuro, como se ve en ese entorno laboral, social y como posible emprendedor de ideas de negocios?

**Nosotros como egresados del SENA, vemos un futuro prometedor en el ámbito laboral, social y empresarial, Ya que gracias a esta entidad vamos a ser formados con herramientas adecuadas para enfrentar desafíos y contribuir al desarrollo económico y social del país.**

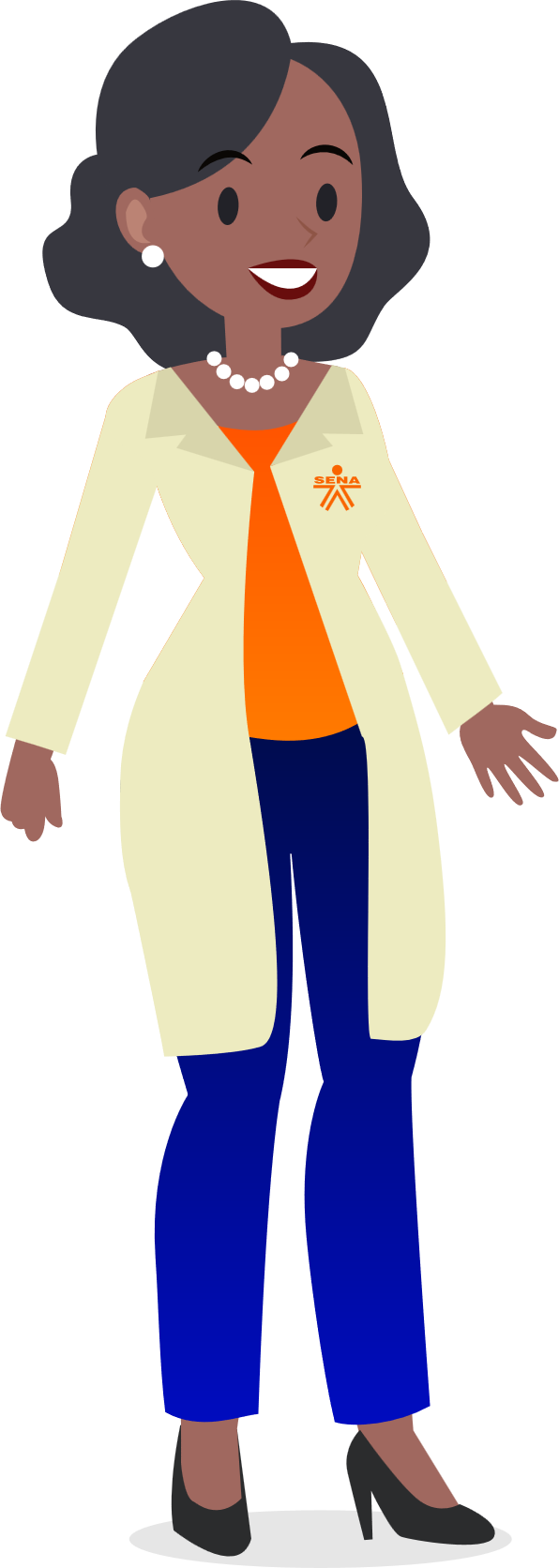
1. ¿Es consciente del compromiso que usted asume como persona y como aprendiz al vincularse al Sena?

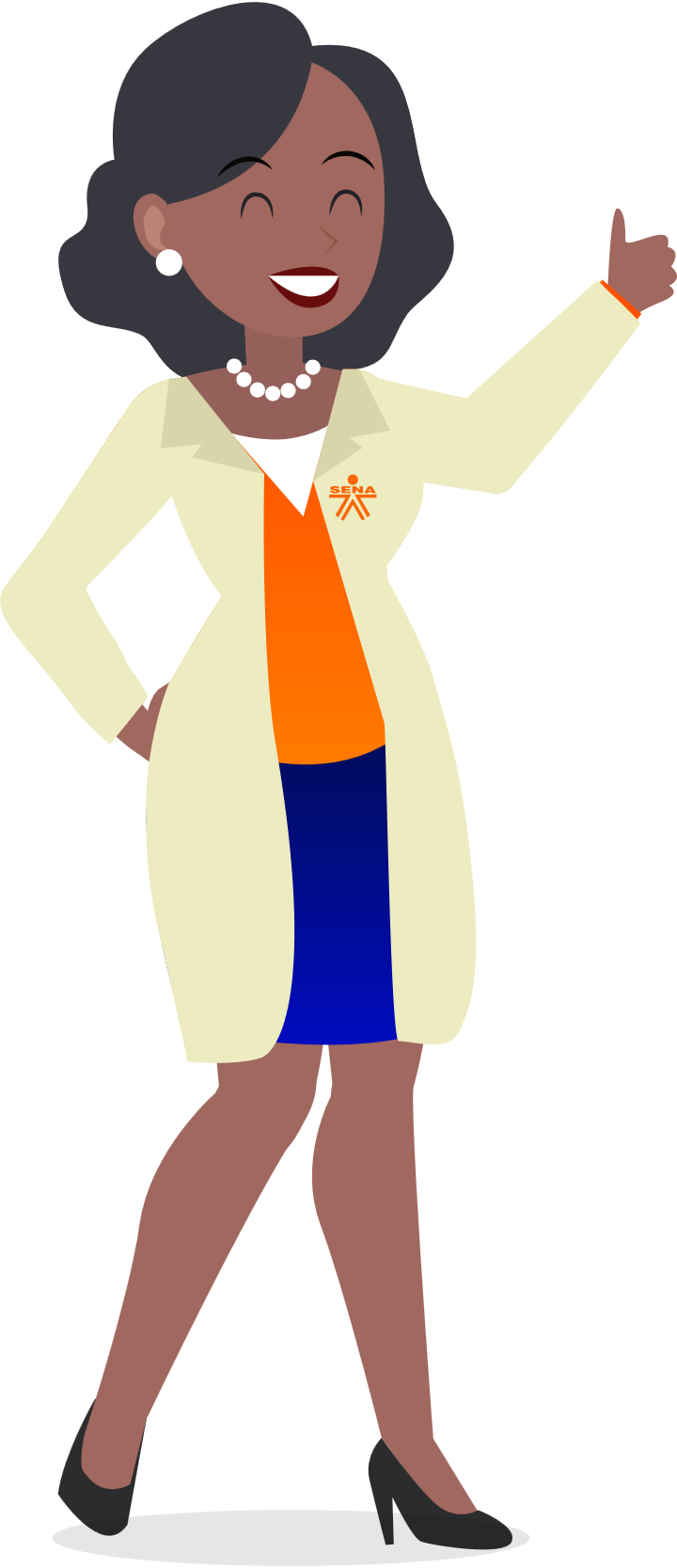
**Claro que si, Los deberes del aprendiz del SENA son fundamentales para asegurar un ambiente de aprendizaje productivo y respetuoso.**

**Estos deberes están establecidos en el reglamento del aprendiz y abarcan tanto aspectos académicos como de convivencia.**

Siguiendo las indicaciones del instructor, socialice las respuestas, encuentren puntos comunes, nuevas ideas y en general conocer y valorar las expectativas individuales y grupales como una manera de crecer y disfrutar la presencia de personas que comparten sueños y buscan transformar su realidad social.

**Tiempo:**  1 HORA



**3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos**

*Solicite previamente a los aprendices que conformen equipos de trabajo de tres integrantes y aporten información sobre su núcleo familiar, lugar de residencia, estudios previos al ingreso al Sena, experiencia laboral relacionada con el programa, que espera de la formación que recibirá y de sus instructores.*

*Creativamente, socializar las respuestas con un equipo de redactores que permitan sistematizar la información aportada por los aprendices y construir un panorama que permita comprender la estructura del grupo e identificar sus características particulares como punto de partida para implementar el plan de formación.*

*Es importante indicar que los aprendices han sido seleccionados para formar parte de nuestra gran institución, el ingreso lo harán a través de la puerta de esta competencia institucional. Van a identificar conocimientos y acciones que el SENA desarrolla, el concepto de formación profesional integral, su proceso de formación como parte del desarrollo integral de un nuevo proyecto de vida.*

*Las* actividades se desarrollan en equipos de trabajo, es importante que comparta los conocimientos que cada uno posee para fortalecer el proceso de formación integral que el SENA les ofrece.

A partir del conocimiento previo que usted posee, responda las siguientes preguntas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pregunta** | **Respuesta** |
| ¿Qué significa la palabra SENA? | **Servicio Nacional de Aprendizaje** |
| ¿Qué conocimiento tiene acerca del Sena? | **Es una entidad pública colombiana dedicada a la formación profesional y técnica de los ciudadanos. Su objetivo principal es ofrecer educación que prepare a los aprendices para el mercado laboral, contribuyendo así al desarrollo económico y social del país.** |

Socializar las respuestas para establecer los saberes comunes y aspectos en los que se requieren profundización, según el instructor.

**Actividad en plataforma: FORO SOCIAL**

**Tiempo:** 2 horas

**3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (conceptualización y teorización)**

**3.3.1 Identidad SENA**

**Historia**

Las instituciones se parecen a las personas, también tienen su historia, lo invitamos a que conozca cuál ha sido la historia de la institución de la cual ahora es partícipe, **¡usted forma parte de esa historia!**

* Con el mismo equipo de trabajo (tres integrantes), observa el video con los datos históricos de la fundación del SENA. Puede usar su celular y compartir la información con sus compañeros de equipo, la dirección del video es:

<https://www.youtube.com/watch?v=V2ZTz17C7M0&ab_channel=EcosistemadeRecursosEducativosDigitalesSENA>

* Presente una nota periodística para la audiencia de un noticiero televisivo, atendiendo a los aportes de las instituciones que intervinieron en la creación del SENA, de acuerdo con el siguiente titular del noticiero:

***¡Buenas tardes, hoy viernes 21 de junio de 1957!, se crea el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, conozca más detalles a continuación, en el siguiente video.***

* Desarrolle su creatividad para presentar esta noticia en una sección del noticiero, graba la información en su celular y luego la presenta en plenaria. (El video tendrá una duración máxima de 2 minutos)

**Tiempo:** 2 horas

**3.3.1.2 Misión**

En la página oficial del SENA [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co), haga clic en el enlace , luego clic en ,

**Tiempo:** 1 hora

Respuesta: La misión del SENA resalta su compromiso con el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos mediante la formación profesional integral. Las palabras claves como "desarrollo social y técnico," "formación profesional integral," y "actividades productivas" subrayan el enfoque en el crecimiento personal y profesional de los ciudadanos, contribuyendo al progreso del país.

Por otro lado, la visión del SENA para 2026 plantea un futuro en el que la institución lidera la cualificación del talento humano tanto a nivel nacional como internacional. Las expresiones "vanguardia," "talento humano," "emprendimiento," y "transformación productiva" reflejan el propósito de seguir innovando y adaptándose a las nuevas demandas del mercado laboral, al tiempo que se promueve la equidad y el desarrollo sostenible, con un enfoque especial en la justicia social y económica.

Como nuevo miembro de esta institución, estas palabras representan un compromiso con el crecimiento personal y profesional, con la posibilidad de impactar positivamente tanto en mi entorno como en el país, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y preparada para los desafíos del futuro.

**3.3.1.3 Estructura orgánica del SENA**

Ingrese a la página oficial del SENA [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co), haga clic en el enlace  y luego clic en .

Identifique cuál es el máximo órgano directivo del SENA

**Consejo Directivo Nacional**

Escriba el nombre del Director general

**Jorge Eduardo Londoño Ulloa**

Cuántas regionales tiene el SENA,

**El SENA tiene 33 regionales.**

Nombre de su Director Regional

**Director Regional Bolívar - Jaime Torrado Casadiegos**

Nombre de su subdirector de Centro de Formación Profesional Integral,

**Yeny Liney Romero Ocho**

A cual usted pertenece.

**El Centro de Comercio y Servicios de la Regional Bolívar**

**Tiempo:** 1 hora



**3.3.1.4** **Identificación del centro de formación**

Con su equipo identifique en su Centro de Formación Profesional Integral, los servidores públicos que cumplen las funciones de: coordinación académica, coordinación misional, biblioteca, bienestar al aprendiz, enfermería, sicología, capellán, administración educativa, oficina de relaciones corporativas (funcionario encargado de etapa productiva), SENNOVA y los ambientes de formación en los cuales ejecutará su programa de formación. Su instructor proporcionará la información ya sea desde el blog del centro u otra herramienta.

|  |  |
| --- | --- |
| **OFICINA /CARGO** | **NOMBRE** |
|  |
| Director General Nacional- SENA | Jorge Eduardo Londoño Ulloa. |  |
| Director Regional Bolívar | Jaime Torrado Casadiegos |  |
| Subdirectora Centro CCYS | Yeni Liney Romero Ochoa |  |
| Coordinadores académicos: | Ana María Carrascal Ordosgoitia |  |
| Duvis Arrieta |  |
| Alicia Pianeta |  |
| Gabriel Fortich |  |
| Administración Educativa | Jimmy Carlos García |  |
| Líder de Seguimiento Etapa Práctica | Leandro Chávez |  |
| Líder de Contrato de Aprendizaje | Carlos Estarita Serrano |  |
| Líder de Bienestar del Aprendiz y Coord. Misional. | Ellen Ramírez Laverde |  |
|  |
| Biblioteca | Alba Cecilia Bravo |  |
| Sennova | Miladis Torrenegra |  |

**Tiempo:** 1 hora

**Evidencia:** Información solicitada en archivo Word (Pantallazos con las fotos del líder y/o oficina de cada área)

**3.3.1.5 Identidad corporativa SENA**

Para conocer la identidad corporativa del SENA vigente a la fecha y su significado, ingrese a la página oficial del Sena <http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/quienesSomos.aspx> y a la biblioteca digital Sena (<http://biblioteca.sena.edu.co/index.html>), allí consulte los símbolos institucionales

Analice con su equipo cada uno de los símbolos (Himno, escudo, bandera y Logo-símbolo).

De manera creativa, elija una estrategia que permita socializar cada uno de los símbolos de tal manera que el aprendizaje sea significativo y recordado como representaciones que la institución posee para conservar su verdadero valor.

Respuesta: **ESCUDO**



1. El [piñón](https://dle.rae.es/pi%C3%B1%C3%B3n" \t "_blank), representativo del sector industria.
2. El [caduceo](https://dle.rae.es/caduceo), asociado al de comercio y servicios.
3. El café, ligado al primario y extractivo.

El escudo del SENA es un símbolo de identificación de gran importancia histórica, que representa en rueda dentada el número de regionales y en los elementos que van del centro de la rueda a la parte superior, los tres sectores económicos : agropecuario (El café), Industria (Piñón) y comercio y servicio (Caduceo). Nos muestra de forma gráfica la síntesis de los enfoques de la formación que imparten al individuo en todas las áreas de trabajo y especialización.

**LA BANDERA**



La bandera: diseñados a comienzos de la creación de nuestra institución, reflejan los tres sectores económicos dentro de los cuales se ubica el accionar de la institución, a saber: el piñón, representativo del de industria; el caduceo, asociado al de comercio y servicios; y el café, ligado al del primario y extractivo.

**LOGOSÍMBOLO**



El logo significa las dos cosas: un alumno que va por un camino o sendero: el sendero de la vida. Un sendero donde tiene que tomar decisiones, donde tiene que auto superarse y siempre seguir adelante, no importando lo que pase. El punto del logo también significa lo siguiente:Al caminar por nuestro sendero, no importa cuántas veces nos tropecemos por esas molestas piedras llamadas problemas, pues en el cielo, una gran luz llamada Dios, nos estará levantando y dándonos valor para seguir adelante.

**CONCLUSIÓN**

**El SENA**, a través de sus símbolos, refleja su relevancia dentro de la comunidad y la sociedad en general. Nos brinda la oportunidad de crecer de manera integral mediante la formación profesional en diversos sectores, preparándonos no solo para el ámbito laboral y profesional, sino también para nuestro desarrollo personal.

**TiempTiempo:** 1 hora



**3.3.2 Servicios a los que tiene derecho en el SENA**



Identifique los servicios que el SENA ofrece y relacione estas oportunidades con su proyecto de vida (de acuerdo con las orientaciones de su instructor).

Para esto ingrese a la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co) y consulte cada uno de los siguientes servicios, determine en qué comprende y el lugar de ubicación más cercano para usted:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICIO** | **QUE COMPRENDE** | **UBICACIÓN** |
| Fondo Emprender | es un programa diseñado para fomentar la creación de empresas y la generación de empleo en Colombia. | **Carrera 10 No. 28-49, Torre A, Bogotá, D.C., Colombia.** |
| Agencia Pública de Empleo | es una entidad del SENA que tiene como objetivo principal facilitar la intermediación laboral entre quienes buscan empleo y las empresas que requieren personal | Centro de comercio y servicios ternera km 1 |
| Tecnoparques | son un programa de innovación tecnológica que busca promover la productividad y competitividad en las empresas y regiones de Colombia | **Está localizado en el kilómetro 7 de la vía Mamonal en Cartagena** |
| Contrato de aprendizaje | es un acuerdo entre el SENA y los aprendices que les permite recibir formación teórica y práctica en una empresa. |  |
| SENNOVA | es la estrategia del SENA que impulsa la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación en el país | disponibles en todos los **Centros de Formación** del SENA |
| Bienestar al aprendiz | Tiene como objetivo garantizar el bienestar integral de los aprendices durante su formación. Esto incluye servicios de salud, apoyo psicológico, actividades recreativas y culturales, así como acceso a programas de desarrollo personal y profesional. | disponibles en todos los **Centros de Formación** del SENA |
| Administración educativa | se encarga de gestionar los recursos necesarios para la formación de los aprendices. Esto incluye la planificación, ejecución y evaluación de programas académicos, asegurando que se cumplan los estándares de calidad. | disponibles en todos los **Centros de Formación** del SENA |
| Apoyo de sostenimiento | es una ayuda económica que se otorga a los aprendices para cubrir gastos durante su periodo de formación. Este apoyo está dirigido a aquellos que cumplen con ciertos requisitos, como estar matriculados en programas técnicos o tecnológicos, no tener otro tipo de subsidio y pertenecer a estratos socioeconómicos bajos | disponibles en todos los **Centros de Formación** del SENA |
| Biblioteca | están diseñadas para apoyar el proceso educativo de los aprendices, ofreciendo acceso a una amplia gama de recursos bibliográficos, digitales y tecnológicos. Estas bibliotecas proporcionan un espacio adecuado para el estudio y la investigación | disponibles en todos los **Centros de Formación** del SENA |
| Cafetería | ofrecen a los aprendices opciones alimenticias saludables y accesibles. Estos espacios no solo proporcionan alimentos, sino que también fomentan la interacción social entre los aprendices, creando un ambiente más colaborativo y amigable dentro del centro educativo | disponibles en todos los **Centros de Formación** del SENA |

**Tiempo:** 2 horas



**3.3.3 Normas de convivencia: Reglamento del aprendiz y manual de convivencia**

El reglamento del aprendiz Sena, es el conjunto de normas, deberes y compromisos que deben ser tenidos en cuenta durante el proceso formativo, para cumplir a cabalidad con lo establecido por la entidad.

En él se encuentran las indicaciones relacionadas con los trámites administrativos y académicos que puede realizar el aprendiz para gestionar novedades y formular solicitudes.

El propósito de esta actividad es invitarlos a analizar y comprender los alcances del Reglamento del Aprendiz Sena, su funcionalidad y utilidad para garantizar el debido proceso enmarcado en los derechos y deberes que tiene cada uno de ustedes.

Adjunto a esta guía de actividades, encontrarán el Reglamento del Aprendiz Sena, es el insumo donde está toda la información requerida para resolver los siete casos propuestos.

La intención es lograr los aprendizajes de una manera lúdica, agradable, donde ustedes se sientan muy importantes y asuman unos roles que les permitirán lograr los aprendizajes de una manera significativa.

Iniciemos entonces un recorrido por el Reglamento del Aprendiz Sena, conociéndolo detalladamente para comprender y valorar su importancia como documento orientador.

Es muy importante abordar el Reglamento del Aprendiz para identificar la tabla de contenido, visualizar los capítulos que lo conforman y tener la seguridad de encontrar la información cuando sea necesario localizarla.

Como recomendación especial, se solicita analizar los principios generales como punto de partida y sucesivamente la información que sea requerida en el estudio de casos, que se presenta a continuación como una estrategia lúdica para familiarizarnos con la existencia de derechos, deberes, prohibiciones, la importancia del Comité de Evaluación y Seguimiento de Aprendices, las medidas formativas y sancionatorias, así como los actos administrativos que se deben surtir para normalizar el estado académico de los aprendices.

Una alternativa para abordar el estudio de casos puede ser la simulación de una reunión del Comité de Evaluación y Seguimiento de Aprendices, en la cual los integrantes de cada equipo de trabajo asumen el rol de los miembros del Comité y en un escenario similar al que se desarrolla una reunión formal, proceden a realizarla, previa identificación de sus funciones en una mesa de trabajo, concediendo el derecho de aclaración a los aprendices comprometidos ( aprendices de los equipos restantes) y después del debido proceso dado a conocer como requisitito fundamental, proceden a formular las recomendaciones a la subdirección del centro de formación.

Se recomienda ubicar en la mesa de trabajo donde estarán los miembros del Comité, identificadores con las funciones de cada uno para que sean recordados con facilidad y no quede como simple información preliminar.

En esta actividad de aprendizaje participarán siete equipos de trabajo, cada uno asumirá un caso

Y desarrollará las preguntas formuladas. Necesariamente deberán abordar el Reglamento del Aprendiz, hacer los análisis correspondientes, trabajar de manera autónoma y colaborativa, establecer acuerdos, resolver problemas y lo fundamental, construir conocimientos a partir del trabajo en equipo.

Equipo N°1

**Caso 1**

Contexto

Grupo de 25 aprendices en etapa lectiva, la mayoría de ellos presenta problemas de rendimiento académico reiterado.

Los instructores del equipo ejecutor de la formación de dicho grupo han comprobado que algunos aprendices con bajo rendimiento, han reprobado un 35 % de los resultados de aprendizaje del programa de formación, además de olor a alcohol y estados alterados de conciencia y motricidad al llegar al aprendizaje. Al consultar al Vocero de grupo sobre este particular, afirma que ha conversado con algunos de ellos y le manifiestan que efectivamente consumen licor y alucinógenos con frecuencia, porque les permite pasarla bien y según ellos mejora su capacidad mental.

Como miembros del Comité de Evaluación y Seguimiento de aprendices deberán analizar el caso, consultar el Reglamento del Aprendiz, identificar la clase de falta, clasificarla, conocer los criterios para calificar la falta, ver cuáles deberes y prohibiciones incumplieron, conocer el procedimiento para aplicar medidas formativas y sancionatorias y recomendar las que a criterio del Comité incumplieron los deberes académicos y/o disciplinarios.

Por favor tenga en cuenta los siguientes interrogantes:

1. Que es una falta en el Sena

RESPUESTA:

Clasificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 24)

RESPUESTA:

Calificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 25)

RESPUESTA:

Los criterios de calificación:

(Capítulo VIII, Artículo 26)

RESPUESTA:

Identifique en los capítulos III Y IV del Reglamento del Aprendiz, los deberes y prohibiciones vulnerados, consulte el artículo indicado y relacione los literales para conocer cuáles son.

Deberes: (Capítulo III, Artículo 9)

RESPUESTA:

Prohibiciones: (Capítulo IV, Artículo 10)

RESPUESTA:

Indique el debido proceso:

1- Procedimiento para la aplicación de sanciones:

Capítulo X, Artículos 30, 31,32,33,34,35,36)

RESPUESTA:

2- Medidas formativas y sancionatorias

Capítulo IX, Artículos 27, 28 y 29

Medidas formativas

De acuerdo al análisis hecho por el Comité de evaluación y seguimiento de aprendices y haber cumplido con el debido proceso, la recomendación que hace a la Subdirección del centro de Comercio y Servicios es la siguiente:

RESPUESTA

Equipo N°2

**Caso 2**

Contexto

Un grupo de 30 aprendices de formación titulada que ha tenido algunos inconvenientes, con sus instructores, en el desarrollo del programa de formación y aunque han manifestado su inconformidad, no han sido escuchados por instructores, ni la coordinación académica.

Debido a su inconformidad con el proceso de formación, el vocero del grupo decide promover una “inasistencia masiva a las sesiones formativas” como protesta a la situación, para ello incita a sus compañeros a ausentarse durante una semana, pero no tiene eco.

Después de faltar cinco días hábiles consecutivos, el aprendiz vocero del grupo regresa sin excusa justificada; a su regreso, el instructor en atención al debido proceso gestionó ante la coordinación académica el trámite correspondiente.

Por favor tenga en cuenta los siguientes interrogantes:

1. Que es una falta en el Sena

RESPUESTA:

Clasificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 24)

RESPUESTA:

Calificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 25)

RESPUESTA:

Los criterios de calificación:

(Capítulo VIII, Artículo 26)

RESPUESTA:

Identifique en los capítulos III Y IV del Reglamento del Aprendiz, los deberes y prohibiciones vulnerados, consulte el artículo indicado y relacione los literales para conocer cuáles son.

Deberes: (Capítulo III, Artículo 9)

RESPUESTA:

Prohibiciones: (Capítulo IV, Artículo 10)

RESPUESTA

Indique el debido proceso:

1- Procedimiento para la aplicación de sanciones:

Capítulo X, Artículos 30, 31,32,33,34,35,36)

RESPUESTA:

2- Medidas formativas y sancionatorias

Capítulo IX, Artículos 27, 28 y 29

Medida formativa

De acuerdo al análisis hecho por el Comité de evaluación y seguimiento de aprendices y haber cumplido con el debido proceso, la recomendación que hace a la Subdirección es la siguiente:

RESPUESTA:

Equipo N°3

**Caso 3**

Contexto

Un grupo de 25 aprendices que tienen un rendimiento académico normal, participan activamente en todos los eventos del Centro. Entre ellos suelen tener “charlas pesadas”.

Durante el desarrollo de una sesión académica dos de los aprendices de este grupo se agreden verbal y físicamente, ocasionándose mutuamente lesiones moderadas, ambos manifestaron que fue un acto de “acaloramiento” y reconocieron que el incidente irrumpió con el normal desarrollo de las actividades académicas.

Por favor tenga en cuenta los siguientes interrogantes:

1. Que es una falta en el Sena

RESPUESTA:

Clasificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 24)

RESPUESTA:

Calificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 25)

RESPUESTA:

Los criterios de calificación:

(Capítulo VIII, Artículo 26)

RESPUESTA:

Identifique en los capítulos III Y IV del Reglamento del Aprendiz, los deberes y prohibiciones vulnerados, consulte el artículo indicado y relacione los literales para conocer cuáles son.

Deberes: (Capítulo III, Artículo 9)

RESPUESTA:

Prohibiciones: (Capítulo IV, Artículo 10)

RESPUESTA:

Indique el debido proceso:

1- Procedimiento para la aplicación de sanciones:

Capítulo X, Artículos 30, 31,32,33,34,35,36)

RESPUESTA:

2- Medidas formativas y sancionatorias

Capítulo IX, Artículos 27, 28 y 29

Medida formativa

De acuerdo al análisis hecho por el Comité de evaluación y seguimiento de aprendices y haber cumplido con el debido proceso, la recomendación que hace a la Subdirección del centro de Comercio y Servicios es la siguiente:

RESPUESTA:

Equipo N°4

**Caso 4**

Contexto

Una empresa envía a uno de sus trabajadores al SENA – como estímulo - a estudiar una tecnología relacionada con su área de desempeño, facilitándole el horario de estudio.

El Centro en el cual quedó matriculado el trabajador, abre la convocatoria para “Apoyo de sostenimiento”, el aprendiz presenta solicitud para acceder al apoyo, aportando una constancia de desempleo falsificada. Cuando el SENA desembolsa los recursos, se descubre el fraude e inicia las acciones correspondientes para aplicar las medidas necesarias en este caso.

Por favor tenga en cuenta los siguientes interrogantes:

1. Que es una falta en el Sena:

RESPUESTA:

Clasificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 24)

RESPUESTA:

Calificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 25)

RESPUESTA:

Los criterios de calificación:

(Capítulo VIII, Artículo 26)

RESPUESTA:

Identifique en los capítulos III Y IV del Reglamento del Aprendiz, los deberes y prohibiciones vulnerados, consulte el artículo indicado y relacione los literales para conocer cuáles son.

Deberes: (Capítulo III, Artículo 9)

RESPUESTA:

Prohibiciones: (Capítulo IV, Artículo 10)

RESPUESTA:

Indique el debido proceso:

1- Procedimiento para la aplicación de sanciones:

Capítulo X, Artículos 30, 31,32,33,34,35,36)

RESPUESTA:

2- Medidas formativas y sancionatorias

Capítulo IX, Artículos 27, 28 y 29

De acuerdo al análisis hecho por el Comité de evaluación y seguimiento de aprendices y haber cumplido con el debido proceso, la recomendación que hace a la Subdirección del centro de Comercio y Servicios es la siguiente:

RESPUESTA:

Equipo N°5

**Caso 5**

Contexto

Un Aprendiz durante su proceso de formación, presenta inasistencias intermitentes, bajo rendimiento académico y actitud agresiva con sus compañeros e instructor. Ha recibido dos llamados de atención verbales, uno por escrito y un plan de mejoramiento académico y disciplinario que no ha superado. Ya fue atendido por el grupo de Bienestar al aprendiz en tres oportunidades, incluyendo una visita domiciliaria en la cual sus padres manifestaron gran preocupación por la actitud del aprendiz.

Por favor tenga en cuenta los siguientes interrogantes:

1. Que es una falta en el Sena

RESPUESTA:

Clasificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 24)

RESPUESTA:

Calificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 25)

RESPUESTA:

Los criterios de calificación:

(Capítulo VIII, Artículo 26)

RESPUESTA:

Identifique en los capítulos III Y IV del Reglamento del Aprendiz, los deberes y prohibiciones vulnerados, consulte el artículo indicado y relacione los literales para conocer cuáles son.

Deberes: (Capítulo III, Artículo 9)

RESPUESTA:

Prohibiciones: (Capítulo IV, Artículo 10)

RESPUESTA:

Indique el debido proceso:

1- Procedimiento para la aplicación de sanciones:

Capítulo X, Artículos 30, 31,32,33,34,35,36)

RESPUESTA:

2- Medidas formativas y sancionatorias

Capítulo IX, Artículos 27, 28 y 29

De acuerdo al análisis hecho por el Comité de evaluación y seguimiento de aprendices y haber cumplido con el debido proceso, la recomendación que hace a la Subdirección del centro de Comercio y Servicios es la siguiente:

RESPUESTA:

Equipo N°6

Caso 6

Contexto: Etapa productiva

La empresa Mar Azul S.A, envía una carta al SENA, en la que decide terminar el contrato de aprendizaje unilateralmente a los aprendices Mary Sol Arenas Aguas y Marino Ríos Laguna, Los motivos expuestos son los siguientes:

a. Mala presentación personal, se les ha llamado la atención reiterada veces y no acatan las observaciones.

b. Incumplen el horario de ingreso, siempre llegan 15 o 20 minutos más tarde, aduciendo que son vecinos y utilizan una moto prestada para su desplazamiento hasta la empresa.

c. En dos ocasiones fueron sorprendidos jugando en línea durante el horario laboral y no acatan la orden de abstenerse de usar el celular en su lugar de prácticas.

d. Al realizar la prueba de alcoholemia, se evidenció el consumo de bebidas embriagantes dos lunes consecutivos.

e. Los aprendices fueron sorprendidos en la portería con elementos de uso exclusivo de la empresa al finalizar su jornada laboral, se trataba de una caja de tapabocas que la empresa había adquirido y dejado a disposición de los trabajadores para uso exclusivo en las instalaciones.

Por favor tenga en cuenta los siguientes interrogantes:

1. Que es una falta en el Sena

RESPUESTA:

Clasificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 24)

RESPUESTA:

Calificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 25)

RESPUESTA:

Los criterios de calificación:

(Capítulo VIII, Artículo 26)

RESPUESTA:

Identifique en los capítulos III Y IV del Reglamento del Aprendiz, los deberes y prohibiciones vulnerados, consulte el artículo indicado y relacione los literales para conocer cuáles son.

Deberes: (Capítulo III, Artículo 9)

RESPUESTA:

Prohibiciones: (Capítulo IV, Artículo 10)

RESPUESTA:

Indique el debido proceso:

1- Procedimiento para la aplicación de sanciones:

Capítulo X, Artículos 30, 31,32,33,34,35,36)

RESPUESTA:

2- Medidas formativas y sancionatorias

Capítulo IX, Artículos 27, 28 y 29

De acuerdo al análisis hecho por el Comité de evaluación y seguimiento de aprendices y haber cumplido con el debido proceso, la recomendación que hace a la Subdirección del centro de Comercio y Servicios es la siguiente:

RESPUESTA:

Equipo N°7

**Caso 7**

Contexto:

El Sena, como lugar de las oportunidades es incluyente y tiene sus puertas abiertas a los diferentes tipos de población en virtud de la dignidad humana que posee cada persona. De esta manera aplica el **enfoque diferencial** al ofrecer la oportunidad de formarse a quienes se encuentran en condiciones de inequidad social, política, económica, independientemente de sus características particulares como edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad.

En un grupo se encuentran matriculados dos aprendices no heterosexuales, quienes han manifestado abiertamente su orientación sexual y han solicitado el favor que se les respete su decisión personal. De igual modo está matriculado un aprendiz **autista**, persona que con frecuencia se concentra en su propio mundo y de alguna manera pierde contacto con la realidad exterior, situación que puede ser momentánea o prolongarse por un tiempo determinado.

El vocero del grupo ha informado a los instructores que ha percibido cierto rechazo por parte de algunos compañeros hacia las tres personas a que hemos hecho referencia, especialmente cuando participan con sus opiniones o frente a algunos episodios que suele presentar el aprendiz con Trastornos del Espectro Autista.

Durante la última sesión de formación de la semana, dos aprendices de manera irrespetuosa y atrevida agredieron verbalmente a los aprendices no heterosexuales en inmediaciones de la cafetería e insinuaron que en el Sena solo deberían estar personas “anormales” y por lo tanto no se les debería matricular para evitar problemas con los demás.

Por favor tenga en cuenta los siguientes interrogantes:

1. Que es una falta en el Sena

RESPUESTA:

Se consideran faltas las acciones u omisiones que alteran el normal desarrollo de la formación, la convivencia en la comunidad educativa, el desempeño académico de sus compañeros, y

que al presentarse originan la necesidad de una medida formativa y/o sancionatoria

Calificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 24)

RESPUESTA:

La situación que se ha descrito claramente cae bajo una falta que debe ser evaluada de acuerdo al **Capítulo VIII, Artículo 24** del **Reglamento del Aprendiz del SENA**, que se refiere a las faltas que afectan la convivencia, el respeto y la dignidad de las personas dentro del entorno formativo.

La conducta de los aprendices que agredieron verbalmente a los compañeros no heterosexuales y demostraron rechazo hacia el aprendiz con Trastorno del Espectro Autista puede ser calificada como una **falta grave**, en tanto:

1. **Atenta contra la dignidad humana**: El ataque verbal hacia la orientación sexual de los compañeros y la insinuación de que solo deben estar personas "normales" son actos discriminatorios que vulneran la dignidad de las personas, lo cual va en contra de los principios de inclusión y respeto que promueve el SENA.
2. **Fomento de la exclusión y discriminación**: La acción de querer excluir a los aprendices basados en su orientación sexual o condición de discapacidad se opone a los valores de inclusión que rigen la entidad, generando un ambiente hostil e inadecuado para el desarrollo académico y personal de todos los miembros.
3. **Falta de respeto y convivencia**: Agredir verbalmente a los compañeros y descalificar sus opiniones fomenta un entorno de intolerancia y falta de respeto hacia la diversidad, afectando la sana convivencia dentro del grupo.

En virtud de la gravedad de estas acciones, los aprendices involucrados deberían ser sujetos a una sanción, de acuerdo con lo estipulado por el reglamento, que podría incluir desde la amonestación escrita hasta la cancelación de la matrícula, dependiendo del grado de reincidencia y la evaluación que se realice en el proceso disciplinario.

Calificación de la falta:

(Capítulo VIII, Artículo 25)

RESPUESTA:

De acuerdo con el \*\*Capítulo VIII, Artículo 25\*\* del \*\*Reglamento del Aprendiz del SENA\*\*, que trata sobre la \*\*calificación de faltas\*\* según su gravedad, la conducta que se describe en tu caso se puede clasificar como una \*\*falta gravísima\*\* por las siguientes razones:

1. \*\*Discriminación\*\*: El comportamiento de los aprendices hacia sus compañeros no heterosexuales y el aprendiz con Trastorno del Espectro Autista constituye un acto de discriminación por razón de orientación sexual y discapacidad. Este tipo de actos vulneran derechos fundamentales como la igualdad y el respeto a la dignidad humana, lo cual está prohibido y calificado como gravísimo en el reglamento.

2. \*\*Afectación de la convivencia\*\*: Las agresiones verbales atentan contra la armonía y el respeto mutuo en el ambiente de formación, lo cual es esencial para una buena convivencia. Estas acciones generan un clima de hostilidad y exclusión que afecta gravemente a los miembros del grupo.

3. \*\*Irrespeto y violencia verbal\*\*: Insinuar que las personas "anormales" no deberían estar matriculadas en el SENA es un acto de irrespeto y violencia verbal. Esta actitud no solo viola las normas de convivencia, sino que también promueve la exclusión, lo que agrava la falta.

De acuerdo con lo estipulado en el artículo 25, esta falta gravísima puede tener sanciones como la \*\*cancelación de la matrícula\*\* del aprendiz responsable, dependiendo de la evaluación del comité disciplinario y de si existen antecedentes o reincidencia en este tipo de conductas.

Los criterios de calificación:

(Capítulo VIII, Artículo 26)

RESPUESTA:

De acuerdo con el \*\*Capítulo VIII, Artículo 26\*\* del \*\*Reglamento del Aprendiz del SENA\*\*, los \*\*criterios de calificación de la falta\*\* son fundamentales para determinar la gravedad de las acciones y aplicar las sanciones correspondientes. Estos criterios son:

1. \*\*Intencionalidad\*\*: En este caso, se puede apreciar una clara intención de agredir verbalmente a los compañeros no heterosexuales y al aprendiz con Trastorno del Espectro Autista, ya que las palabras utilizadas fueron ofensivas y deliberadamente discriminatorias. La intencionalidad es un factor clave que agrava la falta, dado que los aprendices responsables no solo manifestaron rechazo, sino que atacaron de manera directa y premeditada.

2. \*\*Daño causado\*\*: Las agresiones verbales causaron daño moral y emocional a las personas involucradas, afectando su bienestar dentro del entorno de formación. Este tipo de conductas puede generar inseguridad, incomodidad e incluso un impacto negativo en el proceso de aprendizaje de los afectados, al crear un ambiente hostil y excluyente.

3. \*\*Reincidencia\*\*: Si se demuestra que los aprendices que cometieron la falta ya han tenido comportamientos similares en el pasado, este criterio también agravaría la calificación de la falta. La reincidencia indica una falta de respeto continuo hacia las normas de convivencia y los principios de inclusión del SENA.

4. \*\*Impacto en la convivencia\*\*: La falta afecta gravemente la convivencia del grupo, ya que promueve un ambiente de exclusión, intolerancia y rechazo hacia la diversidad. Esto puede generar tensiones dentro del aula y afectar el rendimiento académico y la cohesión del grupo en su conjunto.

5. \*\*Condiciones particulares\*\*: También es importante considerar las condiciones particulares de las personas afectadas. Los aprendices no heterosexuales y el aprendiz con Trastorno del Espectro Autista se encuentran en una situación de vulnerabilidad debido a su orientación sexual y condición de salud, respectivamente, lo que hace que la agresión verbal sea aún más grave en términos del daño causado.

Teniendo en cuenta estos \*\*criterios de calificación\*\*, la falta cometida por los aprendices involucrados sería considerada \*\*gravísima\*\*. La sanción debe reflejar la gravedad del daño causado y las circunstancias que rodearon la agresión, posiblemente resultando en la \*\*cancelación de la matrícula\*\* de los responsables.

Identifique en los capítulos III Y IV del Reglamento del Aprendiz, los deberes y prohibiciones vulnerados, consulte el artículo indicado y relacione los literales para conocer cuáles son.

Deberes: (Capítulo III, Artículo 9)

De acuerdo con el \*\*Capítulo III, Artículo 9\*\* del \*\*Reglamento del Aprendiz del SENA\*\*, los aprendices tienen una serie de deberes que deben cumplir para mantener un ambiente de respeto, inclusión y sana convivencia. A continuación, detallo algunos de los deberes que aplican directamente a la situación descrita:

1. \*\*Respetar la dignidad humana y los derechos de los demás miembros de la comunidad educativa\*\*: Los aprendices tienen el deber de respetar a sus compañeros, independientemente de su orientación sexual, condición de salud, género, o cualquier otra característica personal. En este caso, los agresores han incumplido este deber al discriminar y agredir verbalmente a sus compañeros.

2. \*\*Promover y respetar la convivencia armónica\*\*: Es responsabilidad de todos los aprendices contribuir a un ambiente de convivencia pacífica y tolerante. Las agresiones verbales en contra de los compañeros no heterosexuales y el aprendiz con Trastorno del Espectro Autista generan un ambiente hostil, contrario a este deber.

3. \*\*Valorar y respetar las diferencias personales y culturales\*\*: El SENA fomenta la inclusión y el respeto hacia la diversidad. Los aprendices deben valorar y respetar las diferencias, lo cual incluye la orientación sexual y las condiciones de salud de sus compañeros. El incumplimiento de este deber es evidente en la conducta de los agresores, que expresaron rechazo y discriminación hacia la diversidad.

4. \*\*Cumplir con las normas de comportamiento y convivencia establecidas en el Reglamento del Aprendiz\*\*: Los aprendices deben conocer y acatar las normas de comportamiento que rigen su formación en el SENA. Al agredir verbalmente a sus compañeros, los agresores han incumplido con este deber fundamental.

5. \*\*Defender y practicar los valores institucionales del SENA\*\*: El SENA promueve valores como el respeto, la tolerancia y la inclusión. Al atacar verbalmente a sus compañeros, los aprendices infractores no solo incumplen con sus deberes, sino que también violan los valores fundamentales que rigen la institución.

Estos deberes son fundamentales para garantizar un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso. El incumplimiento de los mismos, como en este caso, puede dar lugar a sanciones severas, como lo señala el reglamento.

Artículo 9. Prohibición

Descubrir más de:

Prohibiciones: (Capítulo IV, Artículo 10)

RESPUESTA:

El \*\*Artículo 9\*\* del \*\*Capítulo III\*\* del \*\*Reglamento del Aprendiz del SENA\*\* establece las \*\*prohibiciones\*\* a las que están sujetos los aprendices durante su formación. En el contexto de la situación descrita, las siguientes prohibiciones son especialmente relevantes:

1. \*\*Discriminar o agredir a cualquier miembro de la comunidad educativa por razones de raza, sexo, orientación sexual, religión, condición física o mental, entre otras\*\*: Esta prohibición es directamente aplicable, ya que los aprendices agredieron verbalmente a compañeros no heterosexuales y mostraron rechazo hacia un aprendiz con Trastorno del Espectro Autista. Este comportamiento es una clara violación de esta norma, que prohíbe cualquier tipo de discriminación.

2. \*\*Promover o participar en actos que atenten contra la integridad física, moral o psicológica de las personas\*\*: El acto de agredir verbalmente a otros aprendices con insinuaciones ofensivas vulnera su integridad moral y psicológica, lo que está expresamente prohibido por el reglamento. Las palabras y actitudes discriminatorias afectan la estabilidad emocional de los compañeros agredidos.

3. \*\*Fomentar o participar en conductas que afecten la convivencia o el buen nombre de la institución\*\*: Las conductas de agresión verbal y discriminación afectan gravemente la convivencia dentro del grupo y dañan la imagen de inclusión y respeto que promueve el SENA. Esta prohibición también ha sido violada en este caso.

4. \*\*Ejercer cualquier tipo de violencia o acoso, ya sea físico o verbal\*\*: Los ataques verbales de los aprendices hacia sus compañeros constituyen un tipo de violencia psicológica y verbal, lo cual está prohibido por este artículo. El acoso y la exclusión de compañeros por razones de orientación sexual o condición de discapacidad son actos de violencia que no se toleran en el SENA.

En resumen, los aprendices responsables de las agresiones han violado varias prohibiciones fundamentales que buscan proteger la dignidad, la convivencia pacífica y el respeto mutuo dentro del SENA. Esto refuerza la necesidad de aplicar sanciones estrictas de acuerdo con el reglamento institucional.

Indique el debido proceso:

1- Procedimiento para la aplicación de sanciones:

Capítulo X, Artículos 30, 31,32,33,34,35,36)

RESPUESTA:

El \*\*Capítulo X\*\* del \*\*Reglamento del Aprendiz del SENA\*\* establece el \*\*procedimiento para la aplicación de sanciones\*\* a los aprendices que infrinjan las normas de convivencia. A continuación, detallo los artículos relevantes (30-36) que describen este proceso:

### \*\*Artículo 30: Derecho al debido proceso\*\*

Todo aprendiz tiene derecho a un debido proceso antes de que se le imponga cualquier sanción. Esto implica que:

- Se le notificará oportunamente sobre la falta que se le imputa.

- Se le concederá la oportunidad de ser escuchado y de presentar pruebas en su defensa.

- Se aplicarán los principios de imparcialidad y equidad en todo momento.

### \*\*Artículo 31: Informe de la falta\*\*

El proceso se inicia con la presentación de un informe escrito en el que se describen los hechos que constituyen la falta cometida por el aprendiz. Este informe puede ser presentado por cualquier miembro de la comunidad educativa que haya presenciado o tenga conocimiento de la falta.

### \*\*Artículo 32: Notificación al aprendiz\*\*

Una vez se haya presentado el informe de la falta, se notificará al aprendiz infractor sobre el proceso en su contra. La notificación debe ser clara y precisa, detallando:

- La falta de la que se le acusa.

- Las pruebas disponibles.

- La posibilidad de presentar una defensa y las pruebas que considere pertinentes.

### \*\*Artículo 33: Audiencia de descargos\*\*

Se llevará a cabo una audiencia de descargos, en la cual el aprendiz podrá exponer su versión de los hechos, presentar pruebas y testimonios que lo favorezcan. En esta etapa:

- El aprendiz puede contar con la asesoría de una persona que considere de confianza.

- Se garantizará que el aprendiz sea escuchado de manera justa y equitativa.

### \*\*Artículo 34: Evaluación del caso\*\*

Después de la audiencia de descargos, el comité disciplinario o la autoridad competente analizará toda la información y las pruebas presentadas. Se tomarán en cuenta:

- La gravedad de la falta.

- Los antecedentes del aprendiz (si existen).

- Las pruebas de descargo y las circunstancias atenuantes o agravantes.

### \*\*Artículo 35: Decisión\*\*

Una vez evaluado el caso, se emitirá una decisión que puede incluir:

- La absolución del aprendiz si no se prueba la falta.

- La imposición de una sanción si se demuestra su responsabilidad.

La decisión debe ser motivada, es decir, debe explicar claramente las razones por las cuales se adoptó la sanción.

### \*\*Artículo 36: Comunicación de la sanción\*\*

La sanción impuesta será comunicada al aprendiz mediante un acto administrativo por escrito, en el cual se indicará:

- La falta cometida.

- La sanción aplicada.

- Los recursos que tiene el aprendiz para apelar la decisión.

### \*\*Recursos\*\*

El aprendiz tiene derecho a interponer los recursos correspondientes, como la \*\*apelación\*\*, si considera que la sanción impuesta fue injusta o desproporcionada. Esto se realizará dentro de los términos establecidos en el reglamento.

---

Este procedimiento garantiza que el aprendiz tenga la oportunidad de defenderse y que se respeten sus derechos antes de imponer cualquier sanción. El SENA busca así asegurar la transparencia, equidad y justicia en la resolución de conflictos o faltas dentro de la institución.

2- Medidas formativas y sancionatorias

Capítulo IX, Artículos 27, 28 y 29

De acuerdo con el análisis hecho por el Comité de evaluación y seguimiento de aprendices y haber cumplido con el debido proceso, la recomendación que hace a la Subdirección del centro de Comercio y Servicios es la siguiente:

RESPUESTA:

\*\*Capítulo IX: Medidas formativas y sancionatorias\*\*

El \*\*Capítulo IX\*\* del \*\*Reglamento del Aprendiz del SENA\*\* establece las medidas formativas y sancionatorias que pueden aplicarse a los aprendices cuando se haya comprobado una falta, una vez finalizado el debido proceso. A continuación, se detallan los artículos relevantes (\*\*27, 28 y 29\*\*):

### \*\*Artículo 27: Medidas formativas\*\*

Las medidas formativas son acciones pedagógicas que buscan corregir el comportamiento del aprendiz y permitirle reflexionar sobre su falta para evitar su reincidencia. Estas medidas pueden incluir:

- \*\*Amonestación verbal\*\*: Advertencia sobre la falta cometida y sus consecuencias si se vuelve a repetir.

- \*\*Compromiso escrito\*\*: El aprendiz se compromete por escrito a corregir su comportamiento y a no volver a incurrir en faltas similares.

- \*\*Tareas o actividades formativas\*\*: El aprendiz puede ser requerido para participar en actividades que promuevan el respeto, la tolerancia y la convivencia pacífica, tales como talleres o trabajos comunitarios.

Estas medidas formativas tienen como objetivo generar conciencia en el aprendiz sobre el impacto de su conducta y ayudarle a reintegrarse adecuadamente en el ambiente académico.

### \*\*Artículo 28: Medidas sancionatorias\*\*

Las medidas sancionatorias son aplicadas en casos donde la falta cometida es grave o gravísima, o cuando el aprendiz reincide en comportamientos inapropiados. Entre las sanciones posibles se encuentran:

- \*\*Amonestación escrita\*\*: La falta cometida se deja registrada formalmente en el expediente del aprendiz, lo que puede tener consecuencias en el futuro si se repiten las faltas.

- \*\*Suspensión temporal\*\*: El aprendiz puede ser suspendido de actividades académicas por un período determinado. Esto dependerá de la gravedad de la falta y del impacto en la convivencia del grupo.

- \*\*Cancelación de la matrícula\*\*: En los casos de faltas gravísimas, como la discriminación o la violencia verbal o física, el aprendiz puede ser expulsado del SENA y su matrícula cancelada definitivamente.

### \*\*Artículo 29: Gradualidad de las medidas\*\*

Las medidas sancionatorias se aplicarán de forma proporcional a la falta cometida, considerando:

- La gravedad de la falta.

- La reincidencia del aprendiz en comportamientos similares.

- Las circunstancias atenuantes o agravantes que rodeen el caso.

El comité evaluador debe considerar la posibilidad de aplicar primero medidas formativas en lugar de sancionatorias, excepto en casos donde la falta sea lo suficientemente grave como para requerir una sanción inmediata.

---

### \*\*Recomendación del Comité de Evaluación y Seguimiento de Aprendices\*\*

Después de analizar el caso en cuestión, el \*\*Comité de Evaluación y Seguimiento de Aprendices\*\* ha cumplido con el debido proceso y ha determinado que las faltas cometidas por los aprendices que agredieron verbalmente a sus compañeros son graves y constituyen una violación a las normas de convivencia y respeto que promueve el SENA. Dado que las acciones cometidas incluyen discriminación y agresión verbal, se ha evaluado tanto el impacto en la convivencia del grupo como el daño moral y emocional causado a los aprendices afectados.

### \*\*Recomendación a la Subdirección del Centro de Comercio y Servicios:\*\*

- \*\*Cancelación de la matrícula\*\* de los aprendices responsables de las agresiones verbales, debido a la naturaleza gravísima de la falta, conforme a lo establecido en los \*\*Artículos 28 y 29\*\* del reglamento.

Justificación: Las agresiones basadas en orientación sexual y condición de discapacidad vulneran derechos fundamentales y atentan contra la convivencia armónica del grupo. Estas acciones son incompatibles con los principios de respeto e inclusión que promueve el SENA, y se considera que la cancelación de la matrícula es una medida proporcional y adecuada ante la gravedad de los hechos.

Esta recomendación busca asegurar un ambiente educativo seguro y respetuoso para todos los aprendices y subrayar la intolerancia de la institución hacia cualquier forma de discriminación.

**Tiempo: 6** horas



**3.3.4 Actividad de Transferencia: Importancia del SENA para el proyecto de vida y desarrollo del país**

**Identificar la dinámica organizacional del SENA de acuerdo con los lineamientos institucionales**

Usted cuenta ahora con mayor conocimiento del SENA, formule un **Lema**, que, desde su sentir, representa qué es el SENA para usted y el desarrollo del país.

Escriba en un adhesivo (virtual o físico según orientaciones de su instructor) el lema.

Argumente la importancia del SENA según el lema ante el grupo utilizando los saberes alcanzados en el desarrollo de la guía.

LEMA:

"Formación inclusiva para un futuro con oportunidades para todos."

JUSTIFICACION:

El \*\*SENA\*\* es una institución que no solo capacita a las personas para el mundo laboral, sino que lo hace con un enfoque inclusivo y equitativo. La frase "formación inclusiva" refleja uno de los principios fundamentales del SENA: abrir sus puertas a todos, independientemente de su condición social, orientación sexual, género o discapacidad. Esto es vital en un país donde la equidad y la inclusión deben ser promovidas para superar desigualdades históricas.

Además, el lema destaca la creación de un \*\*"futuro con oportunidades para todos"\*\*, lo cual representa el impacto del SENA en la vida de sus aprendices y en el desarrollo económico y social de Colombia. El SENA no solo ofrece formación técnica y tecnológica de alta calidad, sino que impulsa la empleabilidad y la productividad del país. Esto contribuye a construir un tejido social más fuerte, donde las personas, sin importar sus diferencias, tengan acceso a oportunidades reales que transformen sus vidas.

Este lema encapsula la visión del SENA como una institución clave para el desarrollo del país, una entidad que va más allá de lo académico para impulsar la inclusión y el progreso económico a través de la educación.

**Argumentación de la Importancia del SENA:**

El **SENA** (Servicio Nacional de Aprendizaje) juega un papel fundamental en el desarrollo de Colombia, tanto a nivel individual como colectivo. A continuación, detallo los aspectos clave que demuestran la importancia de esta institución:

**1. Inclusión y Equidad**

El SENA promueve un entorno de aprendizaje que es **inclusivo y equitativo**. A través de su política de **enfoque diferencial**, se asegura de que todas las personas, independientemente de su edad, género, orientación sexual, etnia, condición socioeconómica o discapacidad, tengan acceso a la educación y formación. Esto es esencial en un país donde existen profundas desigualdades sociales. La formación que ofrece el SENA busca nivelar esas brechas, permitiendo que sectores vulnerables de la población tengan las mismas oportunidades de acceder a un empleo digno y mejorar su calidad de vida.

**2. Formación para el Empleo**

El SENA es reconocido por brindar **formación técnica y tecnológica de alta calidad**, que está directamente alineada con las necesidades del mercado laboral. Esto permite que los egresados tengan mayores posibilidades de empleabilidad y mejoren su competitividad en el mundo laboral. Las empresas valoran la formación que reciben los aprendices del SENA, ya que están capacitados con conocimientos prácticos y habilidades que responden a las demandas del sector productivo.

**3. Contribución al Desarrollo Económico**

El SENA es un motor del **desarrollo económico de Colombia**. A través de la capacitación y el apoyo a emprendedores, fomenta la creación de empresas, la innovación y el desarrollo de nuevas tecnologías. Esto impulsa la productividad y competitividad del país en un entorno global. La formación de capital humano cualificado es un pilar fundamental para el crecimiento económico y la reducción de la pobreza.

**4. Innovación y Emprendimiento**

El SENA no solo forma trabajadores, sino también **emprendedores**. A través de sus programas de apoyo al emprendimiento, fomenta la creación de nuevas empresas, lo que a su vez genera empleo y dinamiza la economía local. Los aprendices tienen acceso a programas de innovación y tecnología que les permiten desarrollar ideas de negocio sostenibles y escalables.

**5. Rol en la Transformación Social**

El SENA también tiene un impacto significativo en la **transformación social**. Al ofrecer oportunidades de educación y formación a quienes están en condiciones de vulnerabilidad, contribuye a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. La inclusión educativa promueve la cohesión social y el respeto por la diversidad, lo que fortalece el tejido social del país.

**Conclusión**

La **importancia del SENA** radica en su capacidad para transformar vidas a través de la educación y la formación, promoviendo la inclusión, el empleo y el desarrollo económico. Es una institución que no solo genera oportunidades para sus aprendices, sino que impulsa el progreso del país en su conjunto. El lema **"Formación inclusiva para un futuro con oportunidades para todos"** sintetiza esta misión, y refleja el impacto positivo que el SENA tiene en la sociedad colombiana.

**Tiempo:** 1 hora Evidencia: Argumentación de la importancia del SENA

* **Ambiente requerido:** auditorios, aulas de aprendizaje convencionales, ambientes virtuales, biblioteca, conectividad.
* **Materiales:** Hojas de papel, esferos, lápices, tablero, marcadores, autoadhesivos.

**4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evidencias de Aprendizaje** | **Criterios de Evaluación** | **Técnicas e Instrumentos de Evaluación** |
| **Evidencias de Conocimiento:**  Respuestas sobre los símbolos del Sena y el reglamento del aprendiz  **Evidencias de Desempeño**  Organigrama del centro de formación  **Evidencias de Producto:**  Lema que represente al SENA | Reconoce la identidad institucional y los procedimientos administrativos y formativos. | **Técnica de valoración:**  Valoración del producto  **Instrumento**  Lista de chequeo |

**5. GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**Derecho:** Potestad que tiene el aprendiz de gozar de libertades y oportunidades sin discriminación y exclusión alguna.

**Deber:** Obligación legal, social y moral que compromete a la persona a cumplir con determinada actuación, asumiendo con responsabilidad todos sus actos

**6. REFERENTES BILBIOGRAFICOS**

* Ley 119 de 1994
* SENA (1997) Acuerdo 00008 de 1997.*Estatuto de la Formación Profesional Integral.*
* SENA (2012) Acuerdo 0007 de 2012. *Reglamento Aprendiz*.
* SENA (1997) Acuerdo 00008 de 1997. *Estatuto de la Formación Profesional Integral.*

Enlaces de interés:

<http://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/>

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co/)

<http://biblioteca.sena.edu.co/>

[www.fondoemprender.com](http://www.fondoemprender.com/)

<https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co/>, <http://caprendizaje.sena.edu.co/sgva/APRENDICES/pag/ManualSGVAAprendices.pdf>

<http://compromiso.sena.edu.co/>

**7. CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nombre** | **Cargo** | **Dependencia** | **Fecha** |
| **Autor (es)** | Santos Inés Rodríguez  Loren Astrid Jaramillo Berna | Formadora  Contratista | R. Tolima C. Industrial Grupo de Bienestar al aprendiz D.F.P. | Octubre 2017  Noviembre 2017 |

**8. CONTROL DE CAMBIOS** (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nombre** | **Cargo** | **Dependencia** | **Fecha** | **Razón del Cambio** |
| **Autor (es)** | Ana Cristina Rodríguez  Brenda Arana Vallejo  Leidy Diana Ramírez Vargas  Lizette Yuliana González  María Yamileth Giraldo  Ruby Portillo  Yomaira Angulo  Raúl José Marrugo Martínez  Luis José Barrios de la Hoz  Weymar Francisco Ardila Borda  Luis Ernesto Mendoza Suárez  Rubiela Rodríguez Hernández  José Antonio Nieva Chávez  Nubia Constanza García Munevar  Luis Ernesto Mendoza Suárez  Rubiela Rodríguez Hernández  Edison Alexander Tamayo  Luz Estela González  Gloria Torres  Oscar Ocampo Canizalez.  Gloria Torres Espinosa  Luz Estela Gonzalez | Instructor  Instructor  Instructor  Instructor  Profesional  Formadora  Formadora  Instructor  Metodólogo diseño c.  Contratista  Contratista  Profesional  Formador  Instructor  Contratista  Profesional  Instructor  Instructor  Instructora  Instructora | Reg. Valle C.D.T.I.  Reg. Valle C.D.T.I.  Reg. Valle, C.E.A.I.  Reg. Valle CLEM - Tuluá  Reg. Valle C.B.I Palmira  Reg. Valle ASTIN (Asistencia Técnica a la Industria)  Reg. Valle C. Náutico Pesquero  Reg. Cundinamarca  C.T.D. P.E.  Reg. Atlántico Colombo Alemán  Reg. D.C. Centro de Gestión de Talento humano en Salud  Dirección Formación Profesional  Dirección Formación Profesional  Reg. Valle C.B.I Palmira - ENI (Escuela Nacional de Instructores)  Reg. D.C. Centro FTHS  D.F.P  D.F.P.  Centro de comercio y servicios  Centro de Comercio y Servicios  Centro de Comercio y Servicios | Agosto 2018  Agosto 2018  Agosto 2018  Agosto 2018  Agosto 2018  Agosto 2018  Agosto 2018  Agosto 2018  Noviembre 2018  Marzo 2019  Marzo 2019  Marzo 2019  Septiembre 2019  Dic. 2020  Dic. 2020  Dic. 2020  Abril 2022  Enero 2023  Julio 2023 | Ajustes  contenido  Ajustes  contenido  Ajustes  contenido  Ajustes  contenido  Ajustes  contenido  Ajustes  contenido  Ajustes  contenido  Propuesta diseño gráfico  Ajuste metodológico  Ajustes Presentación  Ajustes  Presentación  Ajustes Presentación  Ajuste metodológico  Ajuste formulación actividades  Ajuste a formulación de las actividades y tiempos  Ajuste a formulación de actividades  Ajuste por nueva imagen del logo verde y contenido. |